

VAŠE VIDEOPORADENSTVÍ HORNBAACH

! Co musím mít pro co nejlepší poradenství

Dobře fungující připojení k internetu.

E-mailovou adresu (e-mailový účet).

Počítač nebo tablet s mikrofonom a reproduktorem (ideálně sluchátka s mikrofonom).

Webkamera je výhodou, ale není povinná.

Podporované prohlížeče na PC: Edge nebo Chrome.

Následující prohlížeče nejsou podporovány: Internet Explorer, Safari a Firefox.

Pokud používáte mobilní telefon nebo tablet, musíte si stáhnout bezplatnou aplikaci Microsoft Teams. Registrace není vyžadována.

(Na mobilním telefonu je možné zobrazovat zboží nebo náčrty plánu, ale vzhledem k velikosti obrazovky se mobil nedoporučuje).

iOS: <https://apps.apple.com/cz/app/microsoft-teams/id1113153706?l=cs>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams&hl=de&gl=CS>

Jak funguje videoporadenství na počítači?

1

[Klikněte sem a připojte se ke schůzce](#)

Klikněte na odkaz ve vašem prvním potvrzovacím e-mailu.

2



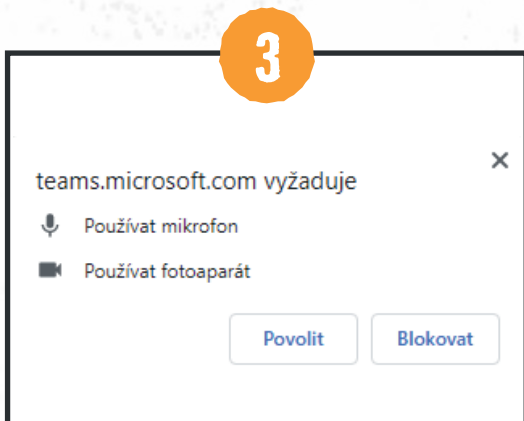
Pokračovat v tomto prohlížeči
Není nutné nic stahovat ani instalovat.

Klikněte na: „Pokračovat v tomto prohlížeči“



Mějte na paměti, že odkaz se musí otevřít v prohlížeči Edge nebo Chrome! Pokud se neotevře, můžete na odkaz kliknout pravým tlačítkem myši, zkopírovat ho, a vložit do adresního řádku v Edge nebo Chrome.





Abyste si se svým poradcem mohli povídat a mohli mu ukázat situaci na místě, musíte Teams "Povolit" používat váš mikrofon a kameru.



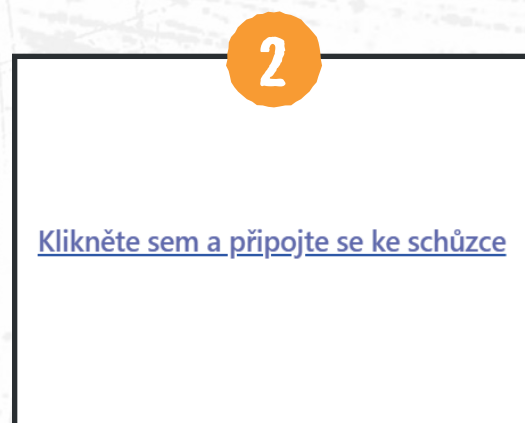
Poté zadejte Vaše jméno a klikněte na "Připojit se"

- ✓ Nyní se ocitnete v digitální čekárně.
Náš zaměstnanec Vám umožní účast na video hovoru.

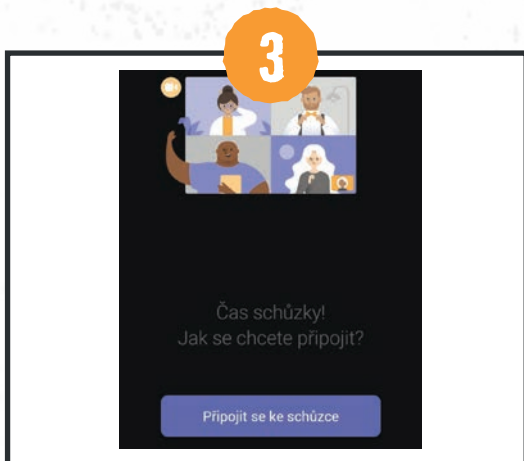
Jak funguje videoporadenství na tabletu nebo smartphonu?



Stáhněte si bezplatnou aplikaci Microsoft z obchodu Playstore / App Store.

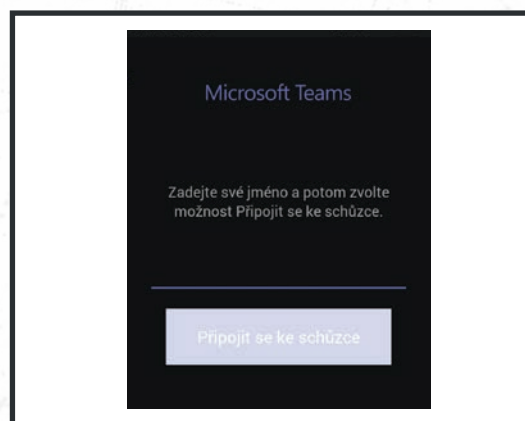


Klikněte na následující odkaz ve vašem prvním potvrzovacím e-mailu a otevřete ho pomocí Teams.



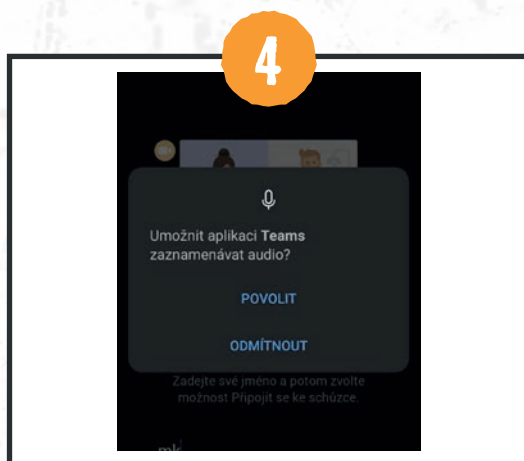
Máte účet:

Klikněte na „Přihlásit a zúčastnit se“. Přejdete rovnou do digitálního oddělení zboží.

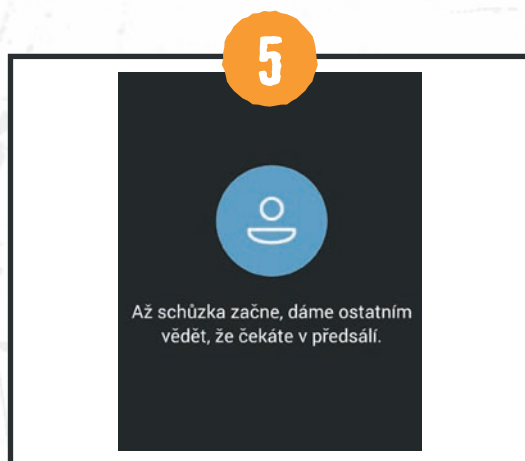


Nemáte účet:

Klikněte na „Zúčastnit se jako host“. Poté zadejte Vaše jméno a klikněte na "Připojit se"



Abyste si mohli povídat se svým poradcem, musíte „Povolit“, aby Teams používal váš mikrofon.



V posledním kroku byste se měli nacházet v čekárně.

- ✔ Nyní se ocitnete v digitální čekárně.
Náš zaměstnanec Vám umožní účast na video hovoru.