

**HORNBACH BAUMARKT C S SPOL. S R.O.-VŠEOBECNÉ  
OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO INTERNETOVÝ OBCHOD STAV: 1.3.2023**

**1. Rozsah platnosti a použitelnost Všeobecných obchodních podmínek společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o. – pro internetový obchod**

a) Tyto všeobecné obchodní podmínky pro internetový obchod (dále jen „**VOP**“) společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19300, IČ: 47117559, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 12497, e-mail: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz) (dále jen „**HORNBACH**“) upravují smluvní vztahy vzniklé z kupních smluv nebo jiných smluv uzavřených mezi společnostmi HORNBACH a jejími smluvními partnery v internetovém obchodě HORNBACH na adrese <http://www.hornbach.cz/>.

b) Smluvním partnerem společnosti HORNBACH je buď spotřebitel nebo podnikatel (spotřebitel a podnikatel dále jen „**smluvní partner**“ nebo „**zákazník**“).

c) Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavře se společností HORNBACH smlouvu, nebo se společností HORNBACH jiným způsobem právně jedná (dále jen „spotřebitel“).

d) Podnikatelem je každá fyzická osoba nebo právnická osoba (například obchodní korporace) (dále jen „**osoba**“), která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost na základě živnostenského oprávnění nebo jiným způsobem výdělečnou činnost s úmyslem věnovat se této činnosti soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje taková osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti popsané v první větě tohoto odstavce d) uzavře se společností HORNBACH smlouvu nebo se společností HORNBACH jiným způsobem právně jedná (dále jen „**podnikatel**“). Pro smluvního partnera, který v objednávce uvede své DIČ, platí ustanovení těchto VOP vztahující se na podnikatele.

e) Tyto VOP platí výhradně, leda, že by společnost HORNBACH výslovně souhlasila s platností odlišných, rozporných nebo doplňujících podmínek smluvního partnera. Tato nutnost souhlasu platí v každém případě, například i tehdy, pokud společnost HORNBACH zná podmínky smluvního partnera a přijme bez výhrad jeho platbu.

f) Zakliknutím políčka vlevo vedle prohlášení „Souhlasím se VOP, které jsou součástí kupní smlouvy. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy jsem vzal/a na vědomí“. Potvrzuje smluvní partner, že se seznámil s VOP, jejichž součástí jsou sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy obsažená v článku 3 (sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy) těchto VOP a výslovně s nimi souhlasí, a sice v jejich znění platném a účinném v okamžiku takového potvrzení.

**2. Kontaktní informace, adresa sídla**

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.

Chlumecká 2398

19300 Praha 9 - Horní Počernice, Česká republika

(dále jen „sídlo“ nebo „adresa sídla“)

Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, spisová značka C 12497

IČO: 47117559

Telefon: 251 060 060

E-mail: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz)

### 3. Sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy

Následující sdělení jsou určena těm zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli. Pro zákazníky, kteří jsou podnikateli, platí oznámení společnosti HORNBACH uvedená v následujících odstavcích

3. a) až k).

Tímto společnost HORNBACH oznamuje, že:

a) Označení zboží a služeb nabízených společností HORNBACH v internetovém obchodě HORNBACH a popis jejich hlavních vlastností je k dispozici po rozkliknutí příslušného zboží nebo služby;

b) Ceny zboží a služeb nabízených společností HORNBACH v internetovém obchodě HORNBACH jsou uváděny včetně DPH, včetně všech zákonem stanovených poplatků, avšak bez poplatků za dopravu, které se liší v závislosti na způsobu dopravy, poskytovateli dopravy a způsobu platby dopravného, a bez nákladů na telekomunikační prostředky (viz odstavec j) níže);

c) Smluvně sjednaná cena je v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem platnou cenou (srov. Článek 6 (Objednávka, uzavření smlouvy, uložení smluvního textu) těchto VOP).

d) Zákazník má možnost uhradit cenu za zboží a služby objednané v internetovém obchodě společnosti HORNBACH následujícím způsobem (platební metody):

(i) platba v prodejně;

(ii) platební kartou;

(iii) běžným nebo rychlým bankovním převodem;

(iv) prostřednictvím PayPal;

e) Konkrétní podmínky různých platebních metod jsou podrobněji popsány na adrese <http://www.hornbach.cz/>

f) Úhrada zákazníkem za zboží a služby objednané v internetovém obchodě společnosti HORNBACH musí být provedena před odesláním zboží nebo přijetím služby zákazníkem;

g) Konkrétní podmínky různých typů dopravy a poskytovatelů dopravy jsou podrobněji popsány na adrese <http://www.hornbach.cz/>;

h) Zákazník hradí poplatky za dopravu, které vzniknou na základě typu dopravy;

i) Nároky zákazníka ze záruky a podmínky jejich platnosti jsou blíže popsány v článku 10 (Práva z vadného plnění, záruka, odpovědnost) těchto VOP, popř. v reklamačním řádu;

j) Při využití telekomunikačních prostředků (například připojení k internetu, telefonní poplatky) platí tarify a podmínky poskytovatelů příslušného zákazníka, společnost HORNBACH neúčtuje žádné dodatečné náklady na telekomunikační prostředky;

k) Odesláním objednávky v internetovém obchodě společnosti HORNBACH dává zákazník společnosti HORNBACH závaznou nabídku; před odesláním objednávky má zákazník možnost svou objednávku zkontrolovat a opravit, popř. změnit (viz článek 6 (Objednávka, uzavření smlouvy, uložení smluvního textu) těchto VOP);

l) Pokud je zákazník spotřebitelem, má právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodů (pokud není níže uvedeno jinak), a sice ve lhůtě čtrnácti dnů (dále jen „lhůta pro odstoupení od smlouvy“). Lhůta začíná běžet, pokud se jedná o:

(i) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,

(ii) smlouvu, jejímž předmětem je více typů zboží nebo dodání více částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo

(iii) smlouvu, jejímž předmětem jsou pravidelné opakované dodávky zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

příčemž odstoupení je nutné doručit na adresu sídla společnosti

HORNBACH, nebo e-mailovou adresu uvedenou v článku 2 (Kontaktní informace, adresa sídla) těchto

VOP, popř. lze použít formulář pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách společnosti HORNBACH;

m) Níže uvedené odstavce n) až y) se vztahují pouze na případy odstoupení od smlouvy spotřebitelem v souladu s právem na odstoupení od smlouvy uvedeném v odstavci l) článku 3 (Sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy) těchto VOP;

n) Pokud spotřebitel uzavřel se společností HORNBACH smlouvu o poskytování služeb, začne společnost HORNBACH s plněním smlouvy během lhůty pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele, která bude společnosti

HORNBACH doručena na adresu sídla nebo e-mailovou adresu uvedenou v článku 2 (Kontaktní informace, adresa sídla) VOP.

o) Spotřebitel není oprávněn odstoupit od následujících smluv:

(i) o poskytování služeb, které společnost HORNBACH úplně splnila s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;

(ii) o dodávce zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních tržů nezávislých na vůli společnosti HORNBACH a ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;

(iii) o dodávce zboží, které bylo upraveno na přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. Zboží upravené na míru);

(iv) o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nevratně smícháno s jiným zbožím;

(v) o opravě nebo údržbě, provedené na spotřebitelem určeném místě nebo na jeho přání; to však neplatí, pokud byly provedeny jiné než nutné opravy nebo dodány jiné než nutné náhradní díly;

(vi) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;

(vii) o dodávce audio-, videonahrávky a software, porušil-li spotřebitel jejich původní obal;

(viii) o dodávce novin, periodik a časopisů;

(ix) o dopravě, stravování nebo využití volného času, nabízí-li HORNBACH tyto služby na konkrétní termín nebo během konkrétní doby;

(x) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na datovém nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Společnost HORNBACH zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného online nelze od takové smlouvy odstoupit.

p) V případě odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen zaslat společnosti HORNBACH zpět zboží, které od společnosti HORNBACH získal na základě smlouvy, od které odstoupil nebo je vrátit v prodejně HORNBACH, a sice nejpozději do 14 dní od odstoupení od smlouvy;

q) V případě odstoupení od smlouvy, při němž je zboží zasláno zpět s využitím etikety pro vrácení zboží jako balík, nese společnost HORNBACH náklady spojené se

zasláním zboží zpět. Zákazník v tomto případě použije tentýž druh dopravy, kterým mu bylo zboží doručeno. Rovněž zákazník musí vždy využít toho dopravce nebo poskytovatele

poštovních a zasílatelských služeb, který mu zboží dodal. V případě, že spotřebitel využije jiný způsob vrácení zboží/jiného dopravce, než jak je popsáno v tomto odstavci q) výše, nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení zboží sám.

r) V případě odstoupení od smlouvy týkajícího se zboží na paletách (tedy zboží, které s ohledem na svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou) nese společnost HORNBAACH náklady spojené se zasláním zboží na paletách zpět, pokud si zákazník zpětné zaslání před jeho provedením odsouhlasí se společností HORNBAACH, přičemž po odsouhlasení objedná společnost HORNBAACH přepravu a nechá zboží na paletách u zákazníka vyzvednout. Pokud si spotřebitel sám zajistí přepravu zboží na paletách, aniž by si to předem odsouhlasil se společností HORNBAACH, nese spotřebitel náklady za zpětné zaslání nebo vrácení zboží na paletách sám;

s) Zaslání zboží zpět probíhá odesláním zboží na adresu určenou pro vrácení

zboží. Tato adresa je uvedena na etiketě pro vrácení zboží. Etiketou spotřebitel na zásilku nalepí. Pokud k zásilce není přiložena etiketa pro vrácení zboží, kontaktuje spotřebitel Zákaznické centrum HORNBAACH na adrese [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz) nebo na telefonním čísle 251 060 060. Zákaznické centrum mu etiketu zašle.

t) Spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět nebo vrátit kompletní, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, veškeré dokumentace, čisté, nepoškozené a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal;

u) V případě odstoupení od smlouvy odpovídá spotřebitel společnosti HORNBAACH za snížení hodnoty vráceného nebo zpět zasláního zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží;

v) V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, s jejímž plněním společnost HORNBAACH na výslovnou žádost spotřebitele započala před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je spotřebitel povinen uhradit společnosti HORNBAACH poměrnou část ceny za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení od smlouvy.

w) V případě odstoupení od smlouvy je společnost HORNBAACH povinna spotřebiteli vrátit veškeré peněžní prostředky včetně nákladů na dopravu zboží ve výši, která odpovídá nejvýhodnějšímu typu dopravy nabízené společností HORNBAACH, které společnost HORNBAACH přijala od spotřebitele na základě smlouvy, od které bylo odstoupeno, a sice prostřednictvím stejné platební metody, jako při přijetí peněžních prostředků, a to nejpozději 14 dní po doručení odstoupení od smlouvy společností HORNBAACH. Společnost HORNBAACH vrátí spotřebiteli peněžní prostředky jinou platební metodou, než která byla použita při přijetí peněžních prostředků jen tehdy, pokud zákazník platí na prodejně. V tom případě budou peníze vráceny na účet zákazníka.

x) Pokud spotřebitel zvolí jiný druh dopravy než je nejvýhodnější druh dopravy nabízený společností HORNBAACH, má spotřebitel v případě odstoupení od smlouvy nárok pouze na vrácení nákladů dodání zboží ve výši, která odpovídá nejvýhodnějšímu typu dopravy nabízené společností HORNBAACH;

y) Pokud chce spotřebitel podat stížnost, může jí doručit společnosti HORNBAACH na adresu sídla nebo e-mailovou adresu uvedenou v článku 2 (Kontaktní informace, adresa sídla) těchto VOP popř. prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce společnosti HORNBAACH, případně je možné se se stížností obrátit na příslušné státní dozorové a kontrolní orgány.

z) Pokud je zákazník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu případně vzniklého v souvislosti s koupí zboží nebo služeb v internetovém obchodě společnosti HORNBAACH. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>).

#### 4. Rozhodné právo, jazyk smlouvy, soudní příslušnost

a) Pro smluvní závazkové vztahy uzavřené se společností HORNBAACH a pro předsmluvní závazkové vztahy platí výhradně české právo, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), při vyloučení Sdělení federálního Ministerstva zahraničních věcí 160/1991 Sb., Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

b) Smluvním jazykem je čeština.

c) Soudní příslušnost pro jakýkoliv spor vzniklý ze smluvních vztahů uzavřených na základě těchto VOP se určuje podle příslušnosti soudu sídla společnosti HORNBAACH, pokud je zákazník podnikatelem. V ostatních případech se soudní příslušnost řídí podle příslušných českých právních předpisů. Společnost HORNBAACH si však vyhrazuje právo podat žalobu dle obecné soudní příslušnosti zákazníka - podnikatele.

d) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 5. Předpoklady pro objednávání, založení zákaznického účtu, zákazník bez založeného zákaznického účtu, zákaznický účet

a) Objednávka dodávky zboží může být odeslána buď bez zákaznického účtu, nebo prostřednictvím trvalého uživatelského účtu (společně dále jen jako „**Založení zákaznického účtu**“). Založit zákaznický účet si mohou pouze právnické osoby nebo fyzické osoby, které jsou plnoleté a plně svéprávné.

b) Pro založení zákaznického účtu je nutná e-mailová adresa zákazníka.

c) Pokud si zákazník založí trvalý uživatelský účet, obdrží prostřednictvím emailové zprávy na uvedenou e-mailovou adresu odkaz, na který musí kliknout pro dokončení procesu, čímž založení zákaznického účtu potvrdí.

d) Pokud si zákazník založí zákaznický účet, zvolí si sám při jeho zakládání heslo, kterým se bude moci do budoucna přihlašovat v internetovém obchodě společnosti HORNBAACH. Zákazník je povinen uchovávat své heslo v tajnosti a nesmí jej předat žádné třetí osobě. Pokud má zákazník pochybnosti o tom, zda jeho heslo se nestalo známým pro třetí osoby, je povinen informovat společnost HORNBAACH a heslo bezodkladně změnit.

e) Po založení zákaznického účtu je možné využívat funkce s ním spojené v rozsahu, který společnost HORNBAACH aktuálně poskytuje; nárok na tyto doplňkové služby však není dán a jejich dostupnost není garantována. Jakmile zákazník požaduje smazání svých zákaznických údajů a /nebo svého zákaznického účtu, není už možné tyto funkce dále využívat.

f) Jednou z aktuálních funkcí zákaznického účtu je automatická účast veškerých nákupů realizovaných u společnosti HORNBAACH, které jsou na účtu zaevidovány, na prodloužené záruce trvale nízkých cen u cen této společnosti. Podmínky pro uplatnění této záruky jsou uvedeny zde: <https://www.hornbach.cz/ptnc>. Dojde-li u společnosti HORNBAACH ve 30 kalendářních dnech od nákupu konkrétního zboží této společnosti ke slevě tohoto zboží, bude na účet zákazníka připsán kredit na další nákup ve výši rozdílu mezi původní cenou uhrazenou za toto zboží a cenou zboží po slevě. Tento kredit je časově omezen, zákazník jej musí aktivovat do 6 měsíců od nabídky kreditu a následně vyčerpat do 6 měsíců od aktivace.

#### 6. Objednávka, uzavření smlouvy, uložení smluvního textu

a) Zákazník může prostřednictvím odeslání objednávky učinit závaznou nabídku týkající se zboží a služeb prezentovaných v internetovém obchodě společnosti HORNBAACH.

b) V této souvislosti může zákazník nejprve vybrat jednotlivé zboží kliknutím na tlačítko „koupit online“. Další proces objednávky probíhá zadáním údajů požadovaných v rámci procesu

objednání. Objednávka může být odeslána jen tehdy, pokud jsou vyplněna všechna povinná pole a je od kliknuto tlačítko nalevo vedle prohlášení „Souhlasím se VOP, které jsou součástí kupní smlouvy. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy jsem vzal/a na vědomí“. Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „dokončit a zaplatit“ a proces objednávky je tím ukončen.

c) Před odesláním objednávky má zákazník možnost u své objednávky překontrolovat, zda neudělal chybu v zadání objednávky a opravit ji kliknutím na odkaz „změnit“ připojený k příslušným údajům.

d) Po kliknutí na tlačítko „dokončit a zaplatit“ obdrží zákazník e-mailem automatické potvrzení objednávky od společnosti HORNBAACH.

e) K uzavření smlouvy dojde podle platební metody zvolené zákazníkem: i Platební metoda platba v prodejně, PayPal nebo běžný a rychlý převod.

Pokud si zákazník vybere platební metodu platba v prodejně, PayPal nebo běžný a rychlý převod, představuje potvrzení o doručení objednávky přijetí nabídky ve formě objednávky zákazníka společnosti HORNBAACH. K uzavření kupní smlouvy dojde v okamžiku, kdy je potvrzení o doručení objednávky doručeno zákazníkovi.

ii Platební metoda platební kartou.

Při platbě platební kartou nepředstavuje potvrzení o doručení objednávky ještě přijetí nabídky. Nabídka je přijata společností HORNBAACH až tehdy, když společnost HORNBAACH potvrdí odeslání zboží prostřednictvím zprávy o odeslání.

f) Kupní smlouvou se společnost HORNBAACH zavazuje zákazníkovi předat zakoupené zboží a umožnit mu nabytí vlastnického práva ke zboží a zákazník se zavazuje uhradit společnosti HORNBAACH cenu zboží a zboží převzít.

## **7. Ceny, platba, faktura**

a) Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a jsou uvedeny včetně DPH.

b) Platba může být realizována platbou v prodejně, platební kartou, běžným či rychlým bankovním převodem, prostřednictvím PayPal, pokud je pro aktuální objednávku příslušná platební metoda k dispozici.

c) V případě platby platební kartou je částka odečtena nejdříve při odeslání zboží, při běžném a rychlém bankovním převodu a PayPal přímo po provedení převodu. Při platbě v prodejně je zboží odesláno po zaplacení.

d) Společnost HORNBAACH a zákazník si tímto sjednávají, že faktury budou zaslány elektronicky. Faktura bude odeslána až s dodáním poslední zásilky.

## **8. Výhrada vlastnictví**

a) U zákazníků, kteří jsou spotřebiteli, si společnost HORNBAACH vyhraduje vlastnictví ke zboží, jež je předmětem smlouvy, až do úplného zaplacení ceny podle příslušné kupní smlouvy.

b) Pro zákazníky, kteří jsou podnikateli, platí následující:

(i) Zasláné zboží (dále jen „zboží s výhradou vlastnictví“) zůstává vlastnictvím společnosti HORNBAACH, dokud nejsou uhrazeny veškeré pohledávky, které má aktuálně nebo do budoucna společnost HORNBAACH vůči zákazníkovi. V případě kontokorentu existuje zajišťovaná pohledávka z příslušné pohledávky ve výši zůstatku.

(ii) Zákazník je povinen nakládat se zbožím s výhradou vlastnictví s řádnou péčí a pojistit je na své náklady dostatečně pro případ poškození ohněm, vodou, krádeží, jakož i proti ostatním pojistným rizikům na hodnotu nového zboží. Pokud jsou nutné údržbové a inspekční práce, je zákazník povinen provést je včas a na vlastní náklady.

(iii) Zákazník smí zboží s výhradou vlastnictví užívat, pokud není v prodlení s platbou. Nesmí však zboží s výhradou vlastnictví zcizit, zastavit nebo provést zajišťovací převod vlastnictví. Pohledávky týkající se platby popř. pohledávky ve výši zůstatku v případě kontokorentu zákazníka vůči jeho odběratelům z předprodeje zboží s výhradou vlastnictví a pohledávky zákazníka ohledně zboží s výhradou vlastnictví, které vzniknou z jiného právního důvodu vůči jeho odběratelům nebo třetím osobám (zejména pohledávky z protiprávního jednání a nároky na pojistná plnění) postupuje zákazník již nyní společnosti HORNBACH z důvodu zajištění. Společnost HORNBACH toto postoupení přijímá. Zákazník je oprávněn vymáhat pohledávky postoupené společnosti HORNBACH pro společnost HORNBACH na vlastní účet vlastním jménem, dokud společnost HORNBACH toto zmocnění neodvolá. Společnost HORNBACH nebude pohledávky sama uplatňovat a neodvolá zmocnění, dokud bude zákazník řádně plnit své platební závazky. Pokud bude zákazník jednat v rozporu se smlouvou – zejména se dostane do prodlení s pohledávkou týkající se platby – je společnost HORNBACH oprávněna požadovat od zákazníka oznámení postoupených pohledávek a dlužníků, sdělení postoupení dlužníkům a vydání všech dokumentů a všech údajů, které společnost HORNBACH potřebuje k uplatnění pohledávek.

(iv) Zákazník nesmí pohledávky postoupit, aby je nechal vymáhat v rámci faktoringu, leda, že zaváže faktora neodvolatelně k tomu, aby poskytoval společnosti HORNBACH protiplnění tak dlouho, jak ještě trvají pohledávky společnosti HORNBACH vůči zákazníkovi.

(v) Zákazník je povinen provést zpracování a/nebo přetvoření samotného zboží s výhradou vlastnictví, popř. zboží s výhradou vlastnictví spolu s jinými látkami jen pro společnost HORNBACH.

(vi) Pokud dojde ke smísení zboží s výhradou vlastnictví takovým způsobem, že se věc zákazníka stane hlavní věcí, jsou zákazník a společnost HORNBACH zajedno v tom, že zákazník převede společnosti HORNBACH při spojení nebo smísení podílové spoluvlastnictví na této věci. Společnost HORNBACH tento převod přijímá.

(vii) Ve zbytku platí pro věc nově vzniklou zpracováním, přetvořením nebo smísením totéž, jako pro zboží s výhradou vlastnictví, zejména zákazník uchová vzniklé výhradní vlastnictví nebo spoluvlastnictví pro společnost

HORNBACH.

(viii) Při zabavení zboží s výhradou vlastnictví třetími osobami nebo v případě jiného zásahu třetích osob je zákazník povinen je bezodkladně upozornit na vlastnictví společnosti HORNBACH a společnost HORNBACH bezodkladně písemně informovat. Pokud třetí osoba neuhradí soudní nebo mimosoudní náklady vzniklé v této souvislosti společnosti HORNBACH, odpovídá za ně zákazník, včetně nákladů právního zastoupení.

(ix) Na přání zákazníka je společnost HORNBACH povinna vzdát se zajištění náležitých společností HORNBACH, pokud realizovatelná hodnota zajištění přesahuje hodnotu neuhrazených pohledávek společnosti HORNBACH vůči zákazníkovi o více než 10%. Společnost HORNBACH je oprávněna vybrat zajištění, kterého se vzdá.

(x) V případě vzdání se zajištění vydá společnost HORNBACH zákazníkovi prohlášení, v němž potvrdí, že vlastnictví zajištění, které si společnost HORNBACH vybrala a vzdala se jej, přechází na zákazníka a ke kterému datu k tomu dojde.

## **9. Dodání, místo plnění**

a) Společnost HORNBACH splní svou povinnost předání zboží zákazníkovi tím, že společnost HORNBACH zákazníkovi umožní disponovat se zbožím

na místě předání a zákazníka o tom včas informuje.

b) Není-li dohodnuto jinak, probíhá dodání zboží nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy na dodací adresu v České republice, kterou zákazník, který je spotřebitelem, uvedl (místo předání).



c) Pokud společnost HORNBAACH zboží odešle, předává společnost HORNBAACH zboží zákazníkovi, jenž je spotřebitelem, v okamžiku, kdy přepravce předá zboží zákazníkovi na místě předání. Zboží je doručováno za první dveře/vrata místa dodání určeného zákazníkem pod podmínkou, že místo dodání umožňuje manipulaci nízkozdvihným vozíkem. V opačném případě je místo převzetí zboží hrana vozidla (hydraulické čelo vozidla) dopravce, kterého společnost HORNBAACH pověřila přepravou zboží.

d) Nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality prodaného zboží přechází u zákazníků, kteří jsou spotřebiteli, na zákazníka převzetím zboží. Pokud měl zákazník zboží od přepravce převzít, přechází nebezpečí nahodilého zničení a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží na zákazníka v okamžiku, kdy mu bylo umožněno zbožím disponovat, ne však dříve, než v udanou dobu doručení.

e) Pokud je zákazník podnikatelem, je jako místo předání zboží nebo místo plnění služeb a případných nároků z náhradního/dodatečného plnění sjednáno sídlo společnosti HORNBAACH, pokud si HORNBAACH a zákazník nesjednají něco jiného.

f) Pokud společnost HORNBAACH zboží odešle, předá společnost HORNBAACH zboží zákazníkovi, který je podnikatelem, předáním zboží prvnímu přepravci k přepravě zboží pro zákazníka a umožní zákazníkovi uplatnit práva z přepravní smlouvy.

g) Nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality prodaného zboží přechází v případě zákazníků, kteří jsou podnikateli, na zákazníka převzetím zboží zákazníkem, nebo osobou oprávněnou k převzetí. V případě koupě s následným zasláním přechází nebezpečí nahodilého zničení nebo nahodilého zhoršení kvality prodaného zboží na zákazníka již předáním zboží prvnímu přepravci k přepravě.

h) Dodání zboží probíhá prostřednictvím poštovních nebo zasilatelských služeb použitím vozidel vybavených hydraulickým čelem s nízkozdvihným vozíkem. Na dodání zboží se zpravidla nepoužívá vozidlo s hydraulickým ramenem. Způsob dodání závisí na objednaném zboží.

i) Doba dodání zboží je individuální, zákazník ji najde přímo u zboží. Tam uvedená doba dodání začíná běžet:

(i) v případě platby v prodejně, PayPal nebo běžným či rychlým bankovním převodem první pracovní den poté, co společnost HORNBAACH obdrží platbu;

(ii) v případě ostatních platebních metod první pracovní den po obdržení objednávky.

j) Doručení zboží provozovatelem poštovních služeb probíhá od pondělí do pátku, vyjma státem uznaných státních svátků. Doručení dodávek zboží zasilatelskou společností probíhá v pracovní dny od pondělí do pátku, vyjma státem uznaných státních svátků. V čase běžném pro vybraného přepravce spol. HORNBAACH.

## **10. Škody způsobené při přepravě**

a) Zákazník je povinen bezprostředně při převzetí dodaného zboží zkontrolovat stav zásilky se zbožím spolu s přepravcem.

b) Zjevné, zevně znatelné škody způsobené při přepravě zákazník musí převzetí zboží potvrdit přepravci. Zákonná práva a povinnosti zákazníka nejsou tímto dotčena

## **11. Práva z vadného plnění, záruka, odpovědnost**

a) Práva zákazníků v případě vad a práva ze záruk zákazníků se řídí podle reklamačního řádu společnosti HORNBAACH a podle příslušných zákonných ustanovení českého práva (zejména podle ustanovení § 2099 až § 2117 ObčZ,

v případě zákazníků, kteří jsou podnikateli, a podle týchž ustanovení ObčZ, včetně odchylek od nich v ustanoveních § 2161 až § 2174, v případě zákazníků, kteří jsou spotřebiteli), pokud není v reklamačním řádu společnosti HORNBAACH sjednáno nebo upraveno jinak.



b) Společnost HORNBACH odpovídá zákazníkovi za jiná práva než práva z vad nebo práva ze záruk (srov. odstavce a) výše) v případě úmyslu a hrubé nedbalosti, v případech odpovědnosti za škodu v závislosti zavinění (například v případě škod, způsobených vadami zboží), v případě škod na životě nebo zdraví, v případě nedovoleného jednání, lsti a při porušení podstatných smluvních povinností podle zákona. Podstatnou smluvní povinností je taková povinnost, jejíž splnění vůbec umožňuje řádnou realizaci smlouvy a na jejíž splnění se druhý smluvní partner může soustavně spoléhat. Jinak je odpovědnost společnosti HORNBACH vůči zákazníkovi vyloučena.

## **12. Odstoupení od smlouvy**

a) Právo zákazníka, který je spotřebitelem, na odstoupení od smlouvy se řídí podle ustanovení uvedených v článku 3 (sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy) odstavců l) až y) těchto VOP.

b) Zákazníci, kteří jsou podnikateli, mají právo na odstoupení od smlouvy, které jim umožňují příslušné zákonné předpisy. Právo na vrácení zboží poskytované společností HORNBACH uvedené v článku 12. VOP tím není dotčeno.

c) Společnost HORNBACH je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodu vyprodání svých zásob zboží nebo z důvodu jeho nedostupnosti.

## **13. Právo na vrácení zboží poskytované společností HORNBACH**

a) Společnost HORNBACH nabízí zákazníkovi (i zákazníkovi, který je podnikatelem) téměř pro veškeré zboží právo na vrácení zboží během dvacetiosmidenní lhůty (dále jen „Právo na vrácení zboží“). Zákazník může tak i po uplynutí 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy zboží zaslat zpět společnosti HORNBACH v dalších 14 dnech nebo je vrátit v některé z prodejen HORNBACH v České republice, pokud (i). je zboží nepoužité a nepoškozené.

(ii) je vráceno úplné a v originálním balení s dodacím listem

(iii) u zboží není vyloučeno právo na odstoupení od smlouvy dle článku 3 (sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy), odstavce o), pododstavce o)(iii) až o)(ix) těchto VOP.

b) Zákazník, který je podnikatelem, může právo na vrácení zboží využít za stejných podmínek, které jsou uvedeny v odstavci a) výše tohoto článku 12.

c) Pro právo na vrácení zboží se uplatní pravidla uvedená v článku 3 (sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy), odstavců l) až y) těchto VOP týkající se odstoupení od smlouvy, a sice v rámci práva na vrácení poskytovaného společností HORNBACH, také pro zákazníky, kteří jsou podnikateli.

d) Další práva zákazníka, jako například práva z vadného plnění nebo právo na odstoupení od smlouvy zůstávají nedotčena.

## **14. Kodexy chování**

a) Ochrana osobních údajů.

Společnost HORNBACH zachází s údaji zákazníků odpovědně. Proto je společnost HORNBACH v zacházení s údaji získanými online vázána vlastními dobrovolnými zásadami ochrany osobních údajů. Další informace k tématu ochrany osobních údajů (bez ohledu na kodexy chování) jsou uvedeny v prohlášení o ochraně osobních údajů.

b) Dlouhodobá garance nejnižší ceny.

Společnost HORNBACH nabízí svým zákazníkům v rámci své filosofie dlouhodobou garanci nejnižších cen.

## 15. Rezervace a vyzvednutí

a) Prostřednictvím služby „rezervovat v prodejně“ v internetovém obchodě společnosti HORNBAACH si může zákazník zarezervovat zboží v některé z prodejen HORNBAACH. Pro využití této služby zadá zákazník zvolené zboží, zvolenou prodejnu, zvolenou variantu způsobu vyzvednutí a termín jeho vyzvednutí. Zboží pak bude připraveno pro zákazníka ke koupi dle informací zaslaných zákazníkovi e-mailem s potvrzením konkrétního místa k vyzvednutí zboží.

b) Zarezervováním zboží pro vyzvednutí nedojde prostřednictvím webové stránky internetového obchodu společnosti HORNBAACH k uzavření kupní smlouvy na zboží. K uzavření kupní smlouvy dojde teprve na vybraném místě při vyzvednutí zboží a současně při zaplacení kupní ceny zboží zákazníkem. V okamžiku převzetí zboží přechází na zákazníka nebezpečí škody na věci.

Pokud si rezervované zboží zákazník odveze z prodejny na zálohované paletě, bude mu naúčtována vratná záloha za každou paletu, jejíž konkrétní výše bude zákazníkovi sdělena v odeslaném informačním e-mailu a zároveň mu bude k dispozici na adrese sídla společnosti HORNBAACH a v prodejnách společnosti HORNBAACH.

c) V případě služby „rezervovat v prodejně“ je možné uhradit zboží prostřednictvím internetového obchodu společnosti HORNBAACH.

## 17. HORNBAACH aplikace a HORNBAACH e-účtenka

### 1. „HORNBAACH aplikace“

a) Uživatel se zavazuje nepoužívat „HORNBAACH aplikaci“ (dále jen „software“) k rasistickým, diskriminačním, pornografickým, mládež ohrožujícím, politicky extrémním nebo jinak protizákonným účelům, nebo k účelům porušujícím úřední předpisy nebo nařízení.

b) Uživatel se zavazuje nenahrávat do softwaru fotografie, které obsahují osobní údaje. To znamená jakékoliv informace, které se vztahují k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí taková osoba, kterou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména s odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Příkladem jsou v tomto případě fotografie, které znázorňují osoby nebo obsahy dokumentů s informacemi o osobě.

### 2. HORNBAACH e-účtenka

a) „HORNBAACH e-účtenka“ je službou společnosti HORNBAACH, která je k dispozici všem zákazníkům, kteří si na hornbach.cz zaregistrovali zákaznický účet HORNBAACH (dále jen „uživatel“) dle následujících ustanovení.

b) Nákup v české kamenné prodejně HORNBAACH lze nahrát do zákaznického účtu jako HORNBAACH e-účtenku až jeden rok zpětně (od data koupě uvedeného na účtence).

c) Uživatel je oprávněn nahrát do svého zákaznického účtu pouze účtenky z vlastních nákupů, dále nákupů, které pro něj realizovaly třetí osoby, a z nákupů, které realizovaly osoby žijící s ním v jedné domácnosti.

d) Uložení HORNBAACH e-účtenky v zákaznickém účtu pod „Moje účtenky“ se realizuje zaznamenáním čárového kódu, uvedeného na papírovém pokladním dokladu, skenovací funkcí aplikace HORNBAACH, nebo zadáním číselného kódu do příslušného pole v zákaznickém účtu HORNBAACH a zadáním celkové částky (celkové částky z účtenky).

e) Uživatel může kdykoliv sám vymazat jednotlivé HORNBAACH e-účtenky ze zákaznického účtu HORNBAACH. Vymazáním zákaznického účtu (srov. kapitola 5. těchto VOP) se vymažou i všechny v něm nahrané HORNBAACH e-účtenky.

f) HORNBAACH e-účtenka není daňovým dokladem. HORNBAACH neodpovídá za možnou újmu v případě, že si uživatel neuschová originální doklad o koupi.

g) HORNBAACH si vyhrazuje možnost modifikovat, pozastavit nebo ukončit systém HORNBAACH e-účtenek. O takovém kroku budou uživatelé včas – zpravidla tři měsíce předem – informováni e-mailem.

h) Nárok na trvalé zobrazování HORNBAACH e-účtenky v HORNBAACH zákaznickém účtu není dán.

### **18. Závěrečná ustanovení**

a) Tyto VOP jsou k dispozici na adrese sídla společnosti HORNBAACH, v prodejnách HORNBAACH a elektronicky na adrese [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz).

b) Objednávky v internetovém obchodě společnosti HORNBAACH mohou být přijímány 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Stav všeobecných obchodních podmínek: 1. 3. 2023