

## 1. Oblast použití

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí pro úpravu práv a povinností ve smluvních vztazích vzniklých ze smluv o dílo, jejichž předmětem je montáž různého zboží zakoupeného u společnosti HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19300, IČ: 47117559, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 12497, jako zhotovitelem na straně jedné (dále jen „společnost HORNBACH“), a které byly uzavřeny mezi společností HORNBACH, a fyzickou nebo právnickou osobou jakožto objednatel na straně druhé (dále jen „zákazník“), přičemž zákazník je spotřebitelem nebo podnikatelem.
2. Nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, kterou v rámci právních vztahů uvedených v čl. 1. uzavírá společnost HORNBACH a jeho zákazníci, jsou tyto všeobecné obchodní podmínky pro montáž (dále jen „VOP“).
3. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která vstupuje do právních vztahů se společností HORNBACH, popř. vůči společnosti HORNBACH jinak jedná, mimo rámec své podnikatelské činnosti, (dále jen „spotřebitel“). Podnikatelem je každá fyzická osoba nebo právnická osoba, která vstupuje do právních vztahů se společností HORNBACH, popř. vůči společnosti HORNBACH jinak jedná, v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „podnikatel“).
4. Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími právními předpisy České republiky.

## 2. Kolize všeobecných obchodních podmínek

Pro právní vztahy mezi společností HORNBACH a zákazníkem se použijí přednostně a vylučně tyto VOP, nestanoví-li tyto VOP jinak. Použití jakýchkoliv jiných obchodních a/nebo prodejních podmínek zákazníka se tímto výslovně vylučuje, a to i v případě, že cizí všeobecné obchodní podmínky obsahují ustanovení o jejich přednostní aplikaci.

## 3. Objednávka montáže a související podmínky

1. Montáž zboží zakoupeného v provozovně společnosti HORNBACH není zahrnuta v kupní ceně zboží. Cena montáže se stanoví dle ceníku montážních prací.
2. Montáž bude provedena v místě a termínu sjednaném se zákazníkem.
3. Zákazník je povinen předem zajistit na vlastní náklady veškerá potřebná povolení či souhlasy, jsou-li tyto pro provedení montáže vyžadovány, včetně stavební připravenosti, pokud není se společností HORNBACH sjednáno jinak. Společnost HORNBACH (nebo subdodavatel montáže) mohou odmítnout provedení montáže, zejm. nezajistí-li zákazník stavební připravenost, nebo potřebná povolení, nebo trvá-li zákazník na nedodržení technologických postupů či použití vadného zboží nebo v místě montáže jsou nevyhovující hygienické podmínky. V takovém případě je zákazník povinen uhradit společnosti HORNBACH smluvní pokutu ve výši nákladů na dopravu podle ceníku společnosti HORNBACH. Tato smluvní pokuta se však nedotýká a ani neomezuje nárok společnosti HORNBACH na náhradu jakékoliv újmy. Společnost HORNBACH neodpovídá za škody ani vady způsobené v důsledku skutečnosti uvedených v tomto odstavci, včetně prodloužení s provedením montáže.
4. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti HORNBACH veškerou součinnost potřebnou pro řádné a včasné provedení montáže dle ujednání mezi společností HORNBACH a zákazníkem, včetně zajištění možnosti odběru elektrické energie či vody, a to na náklady zákazníka. Zákazník je dále povinen zajistit zboží určené k montáži, včetně všech dílů potřebných k provedení montáže, v dobrém, nepoškozeném a kompletním stavu, je povinen zajistit, aby nebyl průběh montáže narušován jinými stavebními či obdobnými pracemi v místě montáže zboží, v opačném případě nese všechny náklady v souvislosti s tím vzniknuvší.
5. Zákazník je povinen provedenou montáž zboží řádně a včas převzít a uhradit sjednanou cenu za provedenou montáž, přičemž dílo může být převzato i s výhradami. Odmítnout převzetí je zákazník oprávněn, pouze jsou-li zřejmé podstatné vady provedené montáže zboží, zejména je-li zboží nefunkční. Jiné vady nezabývají zákazníka povinností montáž převzít ani zaplatit cenu montáže.
6. Cena za práce, které byly dohodnuty až při poskytování montáže (atypické práce, které byly zjištěny až při samotné montáži), bude stanovena smluvně jako doplnění objednávky a splatná nejpozději při převzetí díla.

## 4. Subdodavatel montáže

1. Montáž (tj. zpravidla pokládku či instalaci) provádí HORNBACH s pomocí třetí osoby – subdodavatele (podnikatele v oblasti montážních prací) jako svého servisního partnera (dále jen „subdodavatel montáže“). Subdodavatel montáže je oprávněn se zákazníkem jménem společnosti HORNBACH jednat pouze v těchto věcech:
  - a) předjednání drobných změn plnění společnosti HORNBACH souvisejících se sjednaným plněním (například dodání většího množství spojovacího materiálu apod.), s tím, že konečná podoba změn musí být provedena formou doplnění objednávky;
  - b) stanovení a případné změny termínu realizace montáže;
  - c) předání montážních prací (díla);
  - d) projednání případné reklamace montáže v souladu s Reklamačním řádem (viz dále).
2. V žádných jiných věcech není subdodavatel montáže oprávněn jménem společnosti HORNBACH jednat, tj. zejména není oprávněn jménem společnosti HORNBACH sjednávat rozsáhlejší než drobné změny plnění, sjednávat další plnění (další montážní práce) ani přebírat od zákazníka žádné platby.

## 5. Zaměření, poplatek, termín zaměření

1. Na základě písemné objednávky zaměření ze strany zákazníka provede subdodavatel montáže zaměření pro účely montáže zákazníkem vybraného zboží a zákazník společně akceptací objednávky zaměření uhradí poplatek za zaměření ve výši sjednané mezi zákazníkem a společností HORNBACH v této objednávce zaměření. Poplatek se odečítá v případě realizace montáže z její ceny, jinak se poplatek nevrací, nebude-li mezi zákazníkem a společností HORNBACH dohodnuto jinak.
2. Termín zaměření sjedná se zákazníkem subdodavatel montáže. Ve sjednaný termín je zákazník povinen umožnit zaměření. O provedeném zaměření bude sepsán zaměřovací protokol. Zaměřovací protokol definuje z hlediska rozsahu potřebu prací a materiálu, pro které bude případně uzavřena smlouva mezi zákazníkem a společností HORNBACH.

3. Zákazník je povinen zajistit, že ve sjednaném termínu zaměření bude v místě montáže přítomen zákazník nebo jiná osoba, která bude zákazníkem řádně zmocněna k účasti na zaměření a akceptaci zaměřovacího protokolu. Řádné zmocnění se prokazuje např. plnou mocí, jejíž text je dostupný na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz) nebo v prodejnách.
4. Pokud zákazník znemožní řádné provedení zaměření, zejména tím, že v dohodnutém termínu zaměření nebude v místě montáže přítomen osobně a nezajistí ani přítomnost svého řádně zmocněného zástupce, zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnosti HORNBACH uhradí smluvní pokutu ve výši poplatku za zaměření. Uhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti HORNBACH na náhradu jakékoliv újmy.

## 6. Doprava

1. Je-li tak v písemné objednávce mezi společností HORNBACH a zákazníkem sjednáno, zajišťuje dopravu zboží do místa montáže společnost HORNBACH (případně s pomocí subdodavatele montáže), jinak ji zajišťuje zákazník. Obstarává-li dopravu zákazník, nese nebezpečí škody na zboží zákazník od okamžiku jeho převzetí v příslušné provozovně společnosti HORNBACH.
2. Způsob dopravy zboží do místa montáže dohodne společnost HORNBACH se zákazníkem před uzavřením montážní zakázky. Pokud dopravu zboží zajišťuje společnost HORNBACH, Zákazník odpovídá za to, že jím označené místo vykládky je bezpečně přístupné (dle pravidel silničního provozu) pro běžné typy nákladních vozidel. Neposkytne-li zákazník součinnost při převzetí dodávký zboží, je povinen nahradit společnosti HORNBACH veškeré náklady, zejména náklady související s odesláním a doručením zboží, jakož i veškeré újmy, které mu způsobí porušením této povinnosti, a to včetně ušlého zisku a veškerých následných a nepřímých škod.

## 7. Provedení montáže a předání, práva z vad

1. Montáž bude provedena ve lhůtě písemně sjednané mezi zákazníkem a společností HORNBACH (případně subdodavatelem montáže), jinak bez zbytečného odkladu poté, kdy bude zboží připraveno k vyzvednutí v příslušné prodejní společnosti HORNBACH, a v této lhůtě je zákazník povinen umožnit přístup za účelem realizace montáže.
2. Lze-li montáž provést v důsledku jiných okolností, za něž společnost HORNBACH nebo subdodavatel montáže neodpovídá, jen s vynaložením zvýšených nákladů, je společnost HORNBACH nebo subdodavatel montáže oprávněna účtovat zákazníkovi tyto zvýšené náklady pouze v případě, že zákazník byl na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn.
3. O provedení montáže bude sepsán předávací protokol, jehož jedno vyhotovení obdrží zákazník a jedno společnost HORNBACH a v němž musí být uvedeny všechny případné zjevné i další vady. V případě takového zjištění vad mezi zákazníkem a společností HORNBACH nebo v předávacím protokolu mezi zákazníkem a subdodavatelem montáže dohodnou termín jejich odstranění. Po odstranění takovýchto vad bude sepsán nový předávací protokol.
4. Zákazník je povinen zajistit, že ve sjednaném termínu převzetí montáže bude v místě montáže přítomen zákazník nebo jeho řádně zmocněný zástupce, jenž bude oprávněn zákazníka zastupovat při všech jednáních týkajících se dané montáže. Řádné zmocnění se prokazuje např. plnou mocí, jejíž text je dostupný na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz) nebo v prodejnách. Pokud zákazník nebude v termínu převzetí montáže přítomen v místě montáže a nezajistí za sebe přítomnost řádně zmocněného zmocněnce, platí, že montáž převzal okamžikem jejího dokončení a k jejímu provedení nemá žádných výhrad ani připomínek.
5. Pokud Zákazník znemožní v dohodnutém termínu provést montáž, např. z důvodu, že nezajistí společnosti HORNBACH přístup k místu montáží nebo její nerušené provádění, zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnosti HORNBACH uhradí smluvní pokutu ve výši nákladů na dopravu podle ceníku HORNBACH. Tato smluvní pokuta se však nedotýká a ani neomezuje nárok společnosti HORNBACH na náhradu jakékoliv újmy.
6. Společnost HORNBACH ani subdodavatel montáže neodpovídají za vady montáže vzniklé v důsledku chybného či nekompletního zboží nebo jeho nevhodné povahy, pokud na tuto skutečnost byl zákazník bez zbytečného odkladu upozorněn, a zákazník přesto trval na uskutečnění montáže. Zákazník je povinen v takových případech předat instrukci k provedení montáže společnosti HORNBACH nebo subdodavateli montáže písemně.
7. Uplatnění nároků z vad montáže se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a reklamačním řádem společnosti HORNBACH, v platném znění. Reklamační řád je dostupný na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz) nebo v prodejnách. Pokud se v uvedeném Reklamačním řádu hovoří o koupi zboží, lze tato ustanovení použít obdobně i na montážní servis/smlouvy o dílo.

## 8. Rozhodné právo a rozhodování sporů

1. Právní vztahy mezi společností HORNBACH a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky za vyloučení kolizních a přímo použitelných norem mezinárodního práva soukromého.
2. Použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně anebo v daném odvětví, ve kterém společnost HORNBACH a příp. též zákazník, který je podnikatelem, podniká, se vylučuje.
3. Pro případ soudního sporu z obchodních vztahů mezi zákazníkem a společností HORNBACH řídicích se těmito VOP se místní příslušnost obecného soudu účastníků upravuje s odvoláním na ust. § 89a občanského soudního řádu tak, že ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je místně příslušným obecným soudem prvního stupně obecný soud společnosti HORNBACH.
4. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy se společností HORNBACH, který se nepodává vyřešit vzájemnou dohodou. Takový návrh se podává k České obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz/>, která je subjektem mimosoudního řešení takového sporu.

## 9. Ochrana osobních údajů a šíření obchodních informací

Informace o zpracování osobních údajů zákazníka společností HORNBACH a poučení o právech zákazníka, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou přístupné na internetové adrese: [https://www.hornbach.cz/cms/cs/cz/ochrana\\_udaju.html](https://www.hornbach.cz/cms/cs/cz/ochrana_udaju.html).

## 10. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.8.2020