

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti**

**HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.**

**IČ: 471 17 559, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398,**

**PSČ 198 00, pro prodej zboží v prodejnách**

### **I. Oblast použití**

Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí pro úpravu práv a povinností ve smluvních vztazích vzniklých z kupních smluv (dále jen „**smlouva**“) při prodeji zboží mezi společnostmi HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19800, IČ: 47117559, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 12497, e-mail: onlineshop@hornbach.cz (dále jen „**společnost HORNBACH**“) jako prodávajícím, a fyzickou nebo právnickou osobou, (dále jen „**zákazník**“), jakožto kupujícími, v jakékoliv provozovně společnosti HORNBACH, přičemž zákazník je spotřebitelem nebo podnikatelem.

Nedílnou součástí každé smlouvy, kterou uzavírá společnost HORNBACH a jeho zákazníci, jsou tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti HORNBACH pro prodej zboží v provozovnách společnosti HORNBACH (dále jen „**VOP**“).

Otázky týkající se smluv výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, (dále jen „**občanský zákoník**“) a dalšími právními předpisy České republiky.

### **II. Kolize všeobecných obchodních podmínek**

Pro právní vztahy mezi společnostmi HORNBACH a zákazníkem se použijí přednostně a výlučně tyto VOP, nestanoví-li tyto VOP jinak. Použití jakýchkoliv jiných obchodních a/nebo prodejních podmínek zákazníka se tímto výslovně vylučuje, a to i v případě, že cizí všeobecné obchodní podmínky obsahují ustanovení o jejich přednostní aplikaci.

### **III. Koupě zboží a zboží na zakázku, kupní smlouva**

Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny zboží, tímto okamžikem je také uzavřena smlouva. V případě koupě zboží na zakázku (tj. v případě koupě zboží, které není v době uzavření smlouvy na skladě společnosti HORNBACH či které si zákazník z jiného důvodu nepřeveze bezprostředně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy), zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží jeho převzetím.

Při koupi zboží na zakázku musí být lhůta pro dodání zboží sjednána písemně.

Lhůta pro dodání zboží se zpravidla uvádí v kalendářních týdnech a rozumí se jí předpokládaný termín dodání zboží do příslušné provozovny společnosti HORNBACH, nikoliv termín případné realizace dopravy na místo určené zákazníkem, úpravy zboží nebo termín jeho montáže. Zboží je objednáváno, resp. upravováno, až po obdržení sjednané zálohy od zákazníka, která činí minimálně 30 % kupní ceny zboží. Doplátek

kupní ceny je pak splatný při převzetí zboží. Lhůta pro dodání zboží počíná běžet dnem následujícím po obdržení sjednané zálohy kupní ceny za objednané zboží.

Dokud zákazník neuhradí doplatek kupní ceny za zboží, není oprávněn požadovat po společnosti HORNBACH vydání tohoto zboží. Pokud ze strany zákazníka dojde k porušení jeho povinnosti převzít řádně a včas od společnosti HORNBACH zboží dle smlouvy a/nebo doplatit jeho kupní cenu, a toto neučiní ani po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty poskytnuté mu společností HORNBACH, může společnost HORNBACH od dané smlouvy odstoupit.

#### **IV. Kupní cena a platební podmínky**

Pokud celková částka za plnění na příslušném daňovém dokladu ke zboží nepřevyšší částku 10.000,- Kč (vč. DPH) a obecně závazné předpisy nestanoví jinak, společnost HORNBACH vystaví zákazníkovi daňový doklad ve formě zjednodušeného daňového dokladu.

#### **V. Nároky z vad zboží**

Uplatnění nároků z vad zboží se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a reklamačním řádem společnosti HORNBACH, v platném znění, který je k přečtení na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz) nebo v každé provozovně společnosti HORNBACH.

#### **VI. Výměna a vrácení zboží**

Společnost HORNBACH poskytuje zákazníkům možnost vrácení nebo výměny zakoupeného zboží do 28 dnů ode dne zakoupení. Podmínkou vrácení zboží a následně vrácení kupní ceny je současné předložení potvrzení o koupi zboží a předložení nepoškozeného zboží v nepoškozeném a neporušeném originálním obalu, včetně veškerých souvisejících dokumentů, které byly zákazníkovi se zbožím předány (záruční podmínky, návody k použití apod.), a veškerých případných příslušenství dodaných se zbožím. Předložení potvrzení o koupi zboží lze nahradit doložením existence HORNBACH e-účetky týkající se takové koupě zboží (k té více viz čl. 9 těchto VOP). Možnost vrácení ani výměny zboží se nevztahuje zejména na živá zvířata, rostliny, nebalená krmiva, zboží podléhající rychlé zkáze, zboží nabízené ve slevě, zboží na zakázku, zboží vyrobené nebo upravené dle individuálních instrukcí zákazníka či na jiné zboží (např. zboží nabízené ve slevě vlivem poškození aj.) dle rozhodnutí společnosti HORNBACH v odůvodněných případech.

V případě, že vrácené zboží bylo zákazníkem uhrazeno prostřednictvím platební karty, bude mu kupní cena zboží vrácena na jeho platební kartu. V případě, že zákazník kartu nemá v době vrácení či výměny zboží k dispozici, bude mu kupní cena vrácena formou poukázky společnosti HORNBACH, a to ve stejné hodnotě jako je hodnota vráceného či vyměňovaného zboží. Zákazník bere na vědomí, že platnost poukázky může být časově omezena.

V případě vrácení zálohovaného zboží (např. palety, plynové lahve, atp.) je podmínkou vrácení zboží předložení originálu potvrzení o platbě zálohy ve prospěch společnosti

HORNBACH. Předložením HORNBACH e-účtenky lze předložení originálu potvrzení o koupi nahradit.

V případě, že zboží bylo zákazníkem zakoupeno prostřednictvím platebních poukázek, včetně případů částečné úhrady kupní ceny hotovostí nebo platební kartou, bude mu kupní cena vrácena formou poukázky společnosti HORNBACH, a to ve stejné hodnotě jako je hodnota vráceného či vyměňovaného zboží. Zákazník bere na vědomí, že platnost poukázky může být časově omezena.

Vrácení nebo výměna zboží s použitím e-účtenky jako potvrzení o koupi tohoto zboží je možné pouze v provozovně společnosti HORNBACH, ve které byl nákup zboží zrealizován.

## **VII. Místo a čas plnění**

Místem plnění pro závazky společnosti HORNBACH je adresa provozovny společnosti HORNBACH, v níž nebo jejímž prostřednictvím byla uzavřena smlouva. Zboží na zakázku musí být převzato do 14 dnů od obdržené výzvy k odběru zboží. V případě nepřevzetí zboží zákazníkem ve lhůtě dle bodu 7.1 má společnost HORNBACH právo odstoupit od smlouvy dle bodu 3.4, nebo pokud zákazník požaduje delší uskladnění má společnost HORNBACH právo účtovat zákazníkovi poplatek, za uskladnění ve výši 50,- Kč (včetně DPH) za každou smlouvu a za každý započatý den prodlení s převzetím zboží počínaje dnem následujícím po dni uplynutí lhůty pro převzetí zboží, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

## **VIII. Služba dopravy zboží**

Cena za službu dopravy zboží zakoupeného v provozovně společnosti HORNBACH je vždy sjednána individuálně a je splatná před zahájením přepravy. Bez plné úhrady dopravného není společnost HORNBACH povinna zboží k přepravě převzít. Smluvní strany se však mohou domluvit, že kupní cena a/nebo cena dopravy bude uhrazena prostřednictvím platební karty (tj. bezhotovostně) až při převzetí zboží. Pokud není výslovně sjednáno jinak, doprava převáženého zboží je poskytována za první uzamykatelné dveře zákazníka, tedy např. venkovní branka, hlavní vchodové dveře do budovy, nikoliv tedy dveře bytu zákazníka, popř. vynáška zboží do patra.

Zákazník je povinen zajistit bezproblémový a bezpečný přístup (dle pravidel silničního provozu) k místu dodání zboží běžnými typy nákladních vozidel.

Zákazník je povinen provést kontrolu úplnosti dodávky při předání dopravcem a potvrdit dodací list s uvedením případných vad. Pokud tak neučiní, má se za to, že zboží bylo dodané bez zjevných vad. Zákazník není oprávněn odmítnout převzetí dodávky zboží nevykazující zjevné vady, ale musí jej převzít a následně reklamovat zboží.

Neposkytne-li zákazník součinnost při převzetí dodávky zboží, je povinen nahradit společnosti HORNBACH veškeré náklady, zejména náklady vzniklé v souvislosti s odesláním a doručením zboží, jakož i veškeré újmy, které mu způsobí porušením této

povinnosti, a to včetně ušlého zisku a veškerých následných a nepřímých škod. Toto ujednání platí i pro porušení bodu 8.2.

Společnost HORNBAACH není v prodlení, pokud nemůže svůj závazek řádně splnit v důsledku prodlení, popř. překážky, na straně zákazníka. Termín dodání zboží, se v takovém případě přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou byl zákazník v prodlení se splněním svých povinností a to až do okamžiku, kdy se společnost HORNBAACH prokazatelně dozví o tom, že prodlení zákazníka je ukončeno.

Ustanovení předcházející věty nemá vliv na právo společnosti HORNBAACH od smlouvy o přepravě odstoupit.

### **IX. HORNBAACH e-účtenka**

„HORNBAACH e-účtenka“ je službou společnosti HORNBAACH, která umožňuje nahrát nákup v provozovně společnosti HORNBAACH do zákaznického účtu zákazníka jako HORNBAACH e-účtenku, a to až jeden rok zpětně (od data koupě uvedeného na účtence).

Tato služba je k dispozici všem zákazníkům, kteří si na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz) zaregistrovali zákaznický účet HORNBAACH, a to za podmínek blíže uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti HORNBAACH pro internetový obchod, které jsou dostupné na webové stránce <https://www.hornbach.cz/>.

### **X. Rozhodné právo a rozhodování sporů**

Právní vztahy mezi společnostmi HORNBAACH a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky za vyloučení kolizních a přímo použitelných norem mezinárodního práva soukromého.

Použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně anebo v daném odvětví, ve kterém společnost HORNBAACH a příp. též zákazník, který je podnikatelem, podniká, se vylučuje.

Pro případ soudního sporu z obchodních vztahů mezi zákazníkem a společností HORNBAACH řídicích se těmito VOP se místní příslušnost obecného soudu účastníků upravuje s odvoláním na ust. § 89a občanského soudního řádu tak, že ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je místně příslušným obecným soudem prvního stupně obecný soud společnosti HORNBAACH.

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy se společností HORNBAACH, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou. Takový návrh se podává k České obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz/>, která je subjektem mimosoudního řešení takového sporu.

## **XI. Ochrana osobních údajů a šíření obchodních informací**

Informace o zpracování osobních údajů zákazníka společnosti HORNBACH a poučení o právech zákazníka, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou přístupné na internetové adrese: [https://www.hornbach.cz/cms/cs/cz/ochrana\\_udaju.html](https://www.hornbach.cz/cms/cs/cz/ochrana_udaju.html).

## **XII. Závěrečná ustanovení**

Dodání zboží s montáží se řídí samostatnými obchodními podmínkami společnosti HORNBACH pro montážní servis.

Tyto VOP obsahují platná a závazná ustanovení, jimiž se společnost HORNBACH a zákazník budou v obchodním styku řídit, a to s ohledem na ustanovení § 1751 a násl. občanského zákoníku. Zákazník potvrzuje souhlas s těmito VOP již při fyzickém vybrání konkrétního zboží přímo v provozovně společnosti HORNBACH, jenž jsou i mimo jiné vyvěšeny v provozovně společnosti HORNBACH, a také jsou zákazníkovi k dispozici na internetu (<https://www.hornbach.cz/>), nebo na požádání e-mailem.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne **1. 3. 2023**.