



Společnost HORNBACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 (HORNBACH) poskytuje na všechny víceleté, mrazuodorné rostliny zakoupené v HORNBACHU záruku na růst.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 2 roky. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Tato záruka platí výhradně na růst víceletých, mrazuodorných venkovních rostlin. Tato záruka platí na území členských států EU a ve Švýcarsku. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na poškození rostlin,

- která vznikla následkem neodborné výsadby a péče
- působením vyšší moci
- záměrným poškozením.

Tato záruka se nevztahuje na rostliny, které jsou vysazeny do květináče ani na vánoční stromky (zasazené do květináče nebo řezané). Tato záruka se také nevztahuje na průvodní poškození či následná poškození.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může Hornbach posoudit příslušný artikl, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční reklamaci. V případě, že se o záruční reklamaci jedná, vymění poté HORNBACH příslušný výrobek za jiný výrobek stejného druhu nebo vyplatí zpět kupní cenu. Rozhodnutí HORNBACHU pro jednu z možností (výměna nebo vrácení peněz) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Vyměněný výrobek přechází do vlastnictví poskytovatele záruky.

Záruční plnění neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Máte rovněž možnost kontaktovat poskytovatele záruky prostřednictvím následující e-mailové adresy: onlineshop@hornbach.cz.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.