



# SMART HOME

by hornbach

## **Zvláštní obchodní podmínky pro používání služby SMART HOME by hornbach (dále jen „podmínky služby SMART HOME“) a informace o ochraně osobních údajů**

### **A. Obecné**

#### **1. Rozsah platnosti a aplikovatelnost podmínek služby SMART HOME**

- a. Tyto podmínky služby SMART HOME upravují poskytování služby SMART HOME by hornbach, popsané v tomto dokumentu (dále jen „služba SMART HOME“), společností HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o. (dále jen „HORNBACH“).
- b. Platné Všeobecné obchodní podmínky společnosti HORNBACH (HORNBACH VOP pro internetový obchod a/nebo HORNBACH VOP pro prodej zboží v prodejnách) jsou podřízeny těmto podmínkám služby SMART HOME.
- c. Tyto podmínky služby SMART HOME se výslovně nevztahují na následující případy:
  - i. Nákup vhodných Smart Home zařízení, tedy zařízení inteligentní domácnosti (aktory a senzory a s nimi propojené přístroje pro domácí automatizaci) a rovněž nákup samotné brány (gateway) pro službu SMART HOME.
  - ii. Zboží a služby, které lze používat v rámci ovládání Smart Home, ale které nabízejí a poskytují třetí strany na základě vlastní smlouvy nebo jako vlastní službu. Společnost HORNBACH upozorňuje, že na tyto služby se mohou vztahovat další podmínky.

#### **2. Kontaktní informace**

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.

Chlumecká 2398

193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Česká republika

společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 12497

zastoupená panem Ing. Jaroslavem Paděrou, paní Ing. Ladou Šmolkovou a paní Stanislavou Hradilovou jakožto jednatelem

IČO: 47117559

DIČ: CZ47117559

Telefon: + 420 251 060 060

E-mail: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz)

### **3. Rozhodné právo, jazyk smlouvy, místo plnění, soudní příslušnost**

- a. Veškeré smluvní vztahy, které mohou vzniknout se společností HORNBACH, a veškeré předsmuvní závazky se řídí výhradně českým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- b. Jazykem smlouvy je čeština.
- c. Pokud je zákazník podnikatelem ve smyslu českého občanského zákoníku, právnickou osobou veřejného práva nebo veřejnoprávním sdružení majetku (dále jen „podnikatel“), je místem plnění služby a případných nároků na následné plnění sídlo společnosti HORNBACH.
- d. Výhradní místní soudní příslušnost je v Praze, pokud je zákazník podnikatelem. Společnost HORNBACH si však vyhrazuje právo podat žalobu v místě obecné soudní příslušnosti podnikatele.

### **4. Řešení sporů online**

- a. Upozornění podle nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line  
Podle platných právních předpisů je společnost HORNBACH povinna informovat spotřebitele o existenci evropské platformy pro řešení spotřebitelských sporů online, kterou lze využít k řešení sporů bez nutnosti obrátit se na soud. Za zřízení platformy odpovídá Evropská komise.

Evropskou platformu pro řešení sporů online naleznete zde: <https://ec.europa.eu/odr>

Společnost HORNBACH však upozorňuje, že není připravena účastnit se řízení o řešení sporů v rámci výše uvedené evropské platformy pro řešení sporů online.

Společnost HORNBACH však nabízí zákazníkům zejména tyto možnosti kontaktu: telefonicky na čísle + 420 251 060 060 nebo prostřednictvím **kontaktního formuláře**.

- b. Upozornění podle českého zákona o ochraně spotřebitele  
Společnost HORNBACH tímto informuje spotřebitele, že v případě, že dojde mezi touto společností a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu

určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v České republice Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## 5. Uzavření smlouvy

- a. Po pořízení brány (gateway) pro službu SMART HOME včetně firmwaru má zákazník možnost uzavřít se společností HORNBAACH smlouvu na službu SMART HOME bez dalších nákladů, pokud jsou splněny požadavky kladené na zákazníka.
- b. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník zašle společnosti HORNBAACH prvotní registrační údaje a společnost HORNBAACH registraci potvrdí.
- c. Pokud zákazník nesouhlasí s obchodními podmínkami SMART HOME (se kterými zákazník vyslovuje souhlas v rámci úvodní registrace a které si může předem prohlédnout na adrese [www.hornbach.cz/vop](http://www.hornbach.cz/vop)), může bránu (gateway) pro službu SMART HOME do 30 kalendářních dnů od jejího pořízení vrátit a získat zpět kupní cenu a náklady na dopravu.

## 6. Zákazníci

- a. Zákazníkem může být pouze fyzická osoba, která má plnou svéprávnost a smlouvu se společností HORNBAACH uzavírá jako spotřebitel (tj. uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání).

## 7. Požadavky kladené na zákazníka

Aby mohl zákazník využívat službu SMART HOME, musí splňovat následující požadavky:

- a. registrace (jednoho) zákaznického účtu HORNBAACH na webových stránkách HORNBAACH v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami HORNBAACH pro internetový obchod, které jsou na nich uvedeny, a to po celou dobu využívání služby SMART HOME
  - i. přístupové údaje k zákaznickému účtu HORNBAACH umožňují zákazníkovi přihlášení k platformě služby SMART HOME, kde si zákazník zvolí další heslo a kde uživatelské jméno tvoří e-mailová adresa zákazníka uložená na jeho zákaznickém účtu. Vzhledem k možnostem, které služba SMART HOME poskytuje, musí zákazník zejména dbát na zachování důvěrnosti těchto přístupových údajů v souladu s ujednáními sjednanými při vytváření zákaznického účtu;
  - ii. s přístupovými údaji k zákaznickému účtu je možné provést jednorázovou prvotní registraci na webové stránce společnosti HORNBAACH o službě SMART HOME pro

vytvoření přístupu do služby SMART HOME. Přístup do služby SMART HOME není možné převést ani se opětovně přihlásit (např. třetí stranou);

iii. prvotní registrace vyžaduje souhlas zákazníka s těmito podmínkami služby SMART HOME;

b. přístup k internetu

i. přístup zákazníka k ovládání a správě funkcí služby SMART HOME je vždy zajištěn prostřednictvím internetu;

ii. zákazník je proto povinen pro používání služby SMART HOME používat vysoce dostupný a spolehlivý přístup k internetu, a to pro všechny součásti této služby;

iii. dosah a bezpečnost komunikace mezi bránou (gateway) služby SMART HOME a zařízeními SMART HOME závisí na technologii použité pro komunikaci. Dosah rádiového spojení závisí také na individuálních vlastnostech budov;

c. brána (gateway) pro službu SMART HOME

i. je nutná brána (gateway) pro službu SMART HOME, kterou prodává výhradně společnost HORNBACH a která je připojena přes LAN k routeru připojenému k internetu;

d. vhodné mobilní koncové zařízení v souladu s aktuálními požadavky v příslušném obchodě s aplikacemi

i. koncové zařízení musí mít nejnovější verzi softwaru;

e. instalace aplikace HORNBACH

i. aplikace je k dispozici pro IOS v App Store a pro Android v Play Store bez dalších poplatků a musí být nainstalována na vhodném mobilním koncovém zařízení (viz bod d. výše);

f. provedení prvotní registrace na zařízení, které se nachází ve stejném segmentu sítě jako brána (gateway) pro službu SMART HOME, pomocí internetového prohlížeče a prvotní registrace této brány (gateway)

g. aktualizace

i. zákazník odpovídá za to, že aktualizace softwaru dodaného společnostmi HORNBACH budou provedeny vždy, jakmile budou vydány, neboť tyto aktualizace mohou obsahovat také opravy (opravy chyb) a společnost HORNBACH podporuje vždy pouze nejnovější verzi softwaru. Aktualizace firmwaru brány (gateway) služby SMART HOME se provádí automaticky, pokud je k dispozici internetové připojení;

ii. zákazník je rovněž zodpovědný za aktualizace dalších zařízení, která používá a která jsou nezbytná pro provoz služby SMART HOME (např. firmware routeru). To platí

zejména pro odstranění nedostatků v oblasti zabezpečení, které by mohly způsobit škodu samotnému zákazníkovi nebo společnosti HORNBACH;

a také

h. vhodná Smart Home zařízení (aktory a senzory a související zařízení pro automatizaci domácnosti)

- i. aktory aktivně řídí procesy, např. termostat, spínač světla, zásuvka nebo siréna;
- ii. senzory jsou měřicí zařízení, např. dveřní a okenní kontakt, elektroměr (integrován do zásuvky), pokojový senzor (teplota a vlhkost), detektor kouře nebo detektor pohybu;
- iii. zařízení pro automatizaci domácnosti jsou zařízení, ve kterých je použit jeden nebo více aktorů nebo senzorů, které jsou kompatibilní s nabízenou službou HORNBACH, např. lampa spojená s detektorem pohybu.

## **8. Účel použití, místo použití služby**

a. Službu SMART HOME může užívat pouze zákazník (viz kapitola č. 6 těchto podmínek), který je koncovým uživatelem Smart Home zařízení a který splňuje požadavky kladené na zákazníka (viz kapitola č. 7 těchto podmínek), a to výhradně pro svou osobní potřebu,

- i. přičemž Smart Home zařízení a další Smart Home infrastruktura (dále jen „Smart Home infrastruktura“) mohou být používány pouze v souladu s příslušnými návody k použití řádně nainstalovaných výrobků a dalšími informacemi o těchto výrobcích (zejména upozorněními a stanovenými účely použití);
- ii. Smart Home infrastruktura, i když v návodu k použití a informacích o výrobcích nejsou uvedeny odpovídající informace, smí být používána pouze způsobem, který vylučuje jakékoli riziko pro osoby nebo majetek (např. návštěvníky nebo obyvatele, zvířata, cennosti). V případě pochybností je přípustné pouze bezpečné použití této infrastruktury, např. pokud existuje riziko nebezpečí v případě jejího použití bez dozoru, pak je přípustné pouze její použití pod dozorem;
- iii. zákazník je povinen kontrolovat funkčnost Smart Home infrastruktury, a to i v případě zařízení, která lze obecně provozovat bez dozoru, jednak pravidelně a jednak v konkrétních případech (např. při použití Smart Home infrastruktury pro automatické zavření oken v případě varování před nepříznivým počasím), nebo pověřit příslušnou kontrolou třetí osoby, aby se předešlo škodám;
- iv. Smart Home infrastrukturu nelze používat obecně k ovládání nebo monitorování zařízení, která vyžadují vysoký stupeň spolehlivosti, jako jsou například zdravotnické přístroje;

v. Smart Home infrastruktura má být používána tak, aby se pokud možno zabránilo škodám, zejména ztrátě dat, nebo aby tyto škody byly minimální, a to i v případě poruchy jednoho nebo více prvků, např. pravidelným rezervním zálohováním dat mimo Smart Home infrastrukturu atd.;

vi. funkce služby SMART HOME nemohou nahradit plnohodnotný bezdrátový poplašný systém, požární hlásiče nebo jiné bezpečnostní prvky.

**Pozor:** Vzhledem k nepředvídatelným faktorům v externí komunikační technologii, kterou společnost HORNBAACH nemůže ovlivnit, nelze zcela vyloučit možnost falešného poplachu, falešné zprávy nebo nevydání notifikace. Společnost HORNBAACH proto nenese žádnou odpovědnost za bezchybné zahájení a přenos notifikace. V případě poplachu společnost HORNBAACH obecně doporučuje kontaktovat osobu, která se nachází na místě a kterou lze rychle zastihnout (souseda nebo podobnou osobu), a teprve poté informovat hasiče, policii nebo podobné orgány, aby se předešlo nákladům na zásah v případě falešného poplachu.

b. Použití služby SMART HOME pro podnikatelskou nebo samostatně výdělečnou činnost či jiný samostatný výkon povolání a použití služby SMART HOME pro třetí strany nebo třetími stranami je výslovně vyloučeno z účelu použití. Služby poskytované společností HORNBAACH nesmějí být přenechány třetím stranám ani poskytovány třetím stranám pro jejich výhradní použití, a to ať již soukromé a/nebo komerční či jinak samostatně výdělečné. Zákazník dále nesmí vůči třetím stranám, které tyto služby využívají, vystupovat jako poskytovatel. Jakékoli zneužití poskytovaných služeb nad rámec účelu smlouvy je zakázáno. Zákazník zejména nesmí zasahovat do používané infrastruktury (např. serverů HORNBAACH) nebo do služby poskytované jinému uživateli, aby umožnil poskytování služby, ani se na takovém zásahu podílet. Jakýkoli pokus o narušení služby může být trestně a/nebo občanskoprávně postihován a může vést zejména k mimořádnému ukončení této smlouvy ze strany společnosti HORNBAACH.

c. Službu lze používat pouze pro Smart Home zařízení, provozovaná a používaná v České republice.

## **9. Služby společnosti HORNBAACH**

a. Služba SMART HOME umožňuje zákazníkovi ovládat chytré domácí spotřebiče prostřednictvím brány (gateway) pro službu SMART HOME, pomocí aplikace HORNBAACH nainstalované na jeho mobilních koncových zařízeních nebo prostřednictvím internetového prohlížeče v rozsahu zamýšleného použití v místech použití, pokud jsou splněny požadavky kladené na zákazníka.

b. Společnost HORNBAACH poskytne zákazníkovi pro používání služby SMART HOME následující informace:

- i. Možnost registrace zákaznického účtu HORNBAACH
- ii. Možnost získat aplikaci HORNBAACH pro jednoduchou kontrolu připojených zařízení
- iii. Průvodce nastavením pro počáteční registraci brány (gateway) pro službu SMART HOME
- iv. Průvodce připojením pro první připojení (spárování) zařízení k bráně (gateway) pro službu SMART HOME
- v. Průvodce pro nastavení automatizace, např. časově řízené vytápění, funkce „rozsvícení“ v případě pohybu detekovaného pohybovým čidlem

c. Notifikace Smart Home

O určitých událostech může být zákazník informován prostřednictvím push notifikace na svém chytrém telefonu prostřednictvím aplikace služby SMART HOME. Zákazník si může sám určit, zda a případně při jaké události si přeje toto oznámení obdržet. Tuto funkci může zákazník kdykoli deaktivovat.

d. Může-li zákazník využívat služby (dále jen „další služby“) nad rámec smluvně sjednaného rozsahu služby SMART HOME, není na využívání těchto dalších služeb nárok. V případě přerušení dalších služeb tudíž zákazník nemá žádná práva (zejm. práva z vad).

e. Podpora

i. Online podpora

Společnost HORNBAACH poskytuje vhodnou online podporu (v současné době např. ve formě často kladených otázek, tipů, návodů atd.) na adrese <https://www.hornbach.cz/navody/smart-home-chytra-domacnost/>.

ii. Hotline podpora

Společnost HORNBAACH zodpoví dotazy týkající se problémů s instalací a provozem Smart Home zařízení či služby SMART HOME na servisním telefonním čísle + 420 251 060 060.

f. Časové okno údržby

- i. Z důvodu údržby (např. při změnách a aktualizacích konfigurace serveru) může být služba SMART HOME vyřazena z provozu (tzv. časové okno údržby).
- ii. V případě údržby, která není pouze krátkodobá, musí být zákazník předem informován. V jinou než večerní a noční dobu (tj. jindy než v čase od 22:00 do 5:00 hodin), se údržba provádí pouze tehdy, pokud je to nezbytně nutné.

g. Dostupnost

Společnost HORNBAACH garantuje dostupnost služby SMART HOME v čase mezi 05:00 a 22:00 po celý rok v rozsahu 98 %.

h. Provoz serveru a systémových komponent

Server a systémové komponenty potřebné k provozu platformy služby SMART HOME jsou umístěny v počítačovém clusteru v Evropě a jsou speciálně chráněny proti neoprávněnému přístupu. Internetové připojení počítačového clusteru je redundantní a je poskytováno přenosovou rychlostí odpovídající současnému stavu techniky.

i. Aktualizace, chyby firmwaru a softwaru

Společnost HORNBAACH čas od času poskytuje aktualizace firmwaru a softwaru HORNBAACH, které mohou obsahovat nové funkce a/nebo opravy (odstranění chyb). Společnost HORNBAACH v každém případě podporuje pouze aktuální verzi softwaru a firmwaru. Společnost HORNBAACH není povinna poskytovat údržbu, včetně oprav, pro starší verze softwaru a firmwaru.

j. Společnost HORNBAACH bude službu SMART HOME neustále rozvíjet a přizpůsobovat ji technickému pokroku a změnám právního rámce. Společnost HORNBAACH si proto vyhrazuje právo neposkytovat určité služby nebo je již neposkytovat ve stejném rozsahu jako dříve, je-li to pro zákazníka přiměřené.

## **10. Význam připojení k platformě služby SMART HOME**

a. Připojení k platformě služby SMART HOME je nezbytné pro správné fungování Smart Home řešení.

b. Toto připojení může být přerušeno poruchou zařízení nebo internetového připojení zákazníka a/nebo poruchou internetového připojení nebo serverů, za kterou je odpovědná společnost HORNBAACH, nebo během údržbových časových oken.

c. V případě takového přerušení zůstanou všechny předem naprogramované automatizace brány (gateway) služby SMART HOME zachovány (pokud jsou splněny ostatní předpoklady, zejména pokud je brána (gateway) služby SMART HOME napájena proudem). V automatických procesech však nelze provádět žádné změny. Nelze již také odesílat ani přijímat notifikace a není možné načítat stav externit.

## **11. Práva na používání firmwaru a softwaru**

a. Zákazník získává nevýhradní, nesublicencovatelné právo na používání firmwaru a softwaru od společnosti HORNBAACH po dobu trvání smlouvy o službě SMART HOME pro použití v souladu s touto smlouvou. Totéž platí pro aktualizace.



- b. Zákazník smí používat dodaný firmware a software pouze způsobem stanoveným ve smlouvě a nesmí je sám upravovat. Zejména není dovoleno je kopírovat, zpracovávat, přenášet, upravovat, dekompileovat nebo měnit (reverzní inženýrství). Ustanovení § 44 odst. 1 českého autorského zákona zůstává nedotčeno.

## **12. Odpovědnost za službu SMART HOME během sjednané doby poskytování**

Pokud jde o odpovědnost za službu SMART HOME (včetně firmwaru a softwaru poskytnutého pro poskytování této služby, viz kapitola č. 9 těchto podmínek) během doby sjednané doby poskytování (viz kapitola č. 13 těchto podmínek), platí následující:

- a. společnost HORNBAACH odpovídá zákazníkovi za vady svých výrobků a služeb, za způsobení újmy na životě nebo zdraví, za svá protiprávní jednání, za úmyslné porušení dobrých mravů a za porušení podstatných smluvních povinností podle zákona. Podstatnou smluvní povinností je povinnost, bez jejíhož splnění nelze řádně plnit smlouvu. Ve všech ostatních ohledech a případech je odpovědnost společnosti HORNBAACH vůči zákazníkovi vyloučena;
- b. na základě těchto podmínek služby SMART HOME společnost HORNBAACH nepřebírá žádnou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku poruch nebo technických závad Smart Home zařízení, ani za produkty a služby třetích stran, zejména za fungování internetového připojení a zásobování zákazníka elektrickým proudem.

## **13. Doba poskytování a výpověď služby SMART HOME, práva z této smlouvy**

- a. Smlouva začíná platit potvrzením registrace (viz kapitola č. 5 těchto podmínek). Smluvní vztah automaticky končí uplynutím 24 měsíců od okamžiku, kdy zákazník (bez ohledu na okamžik výše uvedené registrace) uzavřel se společností HORNBAACH kupní smlouvu na bránu (gateway) pro službu SMART HOME (dále jen „doba trvání smlouvy“). Společnost HORNBAACH může zákazníkovi nabídnout poskytování služby, na kterou má nárok podle smlouvy, i po uplynutí doby trvání smlouvy; na pokračování služby však zákazník nemá nárok. Kapitoly č. 1, 3, 6 až 11 a č. 13 b) až d) těchto podmínek služby SMART HOME se přiměřeně použijí i na pokračování smlouvy uzavřené dle předchozí věty, a tedy i na další poskytování služby. V případě pokračování poskytování služby mohou oba smluvní partneři z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu vypovědět stávající smluvní vztah písemnou formou (dopis, e-mail atd.); výpovědní lhůta činí jeden měsíc. Zákazník může výpověď oznámit také nepřímo zrušením svého zákaznického účtu. Právo ukončit smlouvu ze zákonných důvodů zůstává tímto nedotčeno.

- b. Ukončením smlouvy na službu SMART HOME zanikají práva zákazníka na používání firmwaru a softwaru služby SMART HOME. Výpověď se zejména nedotýká kupních smluv případně uzavřených se společností HORNBACH na Smart Home zařízení; to platí zejména pro bránu (gateway) pro službu SMART HOME. Po ukončení smlouvy neexistuje žádné spojení s platformou služby SMART HOME.
- c. Zákazník nesmí převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu. Společnost HORNBACH je oprávněna poskytovat služby podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů.

## B. Informace o ochraně osobních údajů

Společnost HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o. zpracovává Vaše osobní údaje výhradně v rámci zákonných předpisů o ochraně osobních údajů, jako je zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění a nařízení GDPR (účinné od 25. května 2018).

Níže naleznete informace o povaze, rozsahu a účelu shromažďování a používání vašich osobních údajů, jakož i o vašich právech podle čl. 13 GDPR.

Podrobné informace včetně poučení o Vašich právech, které v této souvislosti můžete mít, jsou také kdykoli k dispozici na internetu na adrese

<https://www.hornbach.cz/sluzby/prohlaseni-o-ochrane-udaju/>

Při používání SMART HOME by hornbach

| Údaje            | Účel použití                               | Právní základ               | Doba uložení  |
|------------------|--|-----------------------------|---|
| Jméno a příjmení | Správa uživatelů a osobní oslovení         | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR | po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku zákazníka a/nebo správce |
| E-mailová adresa | Přihlášení k platformě/aplikaci Smart Home | Art. 6 Abs. 1 písm. b) GDPR | po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku zákazníka a/nebo správce |
| Heslo            | Přihlášení k platformě/aplikaci Smart Home | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR | po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku zákazníka a/nebo správce |
| Místo            | Funkce pro zákazníky s více Gateways       | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR | po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku zákazníka a/nebo správce |

|   |                            |                                |           |
|---|----------------------------|--------------------------------|-----------|
| Notifikace  | Informace pro<br>zákazníka | čl. 6 odst. 1 písm.<br>b) GDPR | 7 dní     |
| Údaje<br>vytvářené<br>v souvislosti<br>s užíváním<br>aplikace a<br>ovládaných<br>zařízení | Informace pro<br>zákazníka | čl. 6 odst. 1 písm.<br>b) GDPR | 12 měsíců |

Za výše uvedené zpracování osobních údajů odpovídá jakožto správce osobních údajů společnost HORNBAACH Baumarkt CS spol. s r.o., IČ 47117559, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 19300. Zákonnými zástupci jsou jednatelé pan Ing. Jaroslav Paděra, paní Ing. Lada Šmolková a paní Stanislava Hradilová.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti je:

Společnost GDPR.COOL s.r.o., osobou pověřenou zastupovat pan Miloš Šnytr, email milos.snytr@gdpr.cool

Aby bylo možné Smart Home Service aktivovat, je nutné, aby společnost HORNBAACH poskytla své mateřské společnosti HORNBAACH Baumarkt AG, (Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, BRD) a výrobci řešení Smart Home (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Rakousko) přístup k výše uvedeným údajům pro účely podpory. Údaje jsou ukládány jménem zpracovatele, mateřské společnosti HORNBAACH Baumarkt AG a prostřednictvím dodavatele ms.GIS GmbH a subdodavatele ROC-Connect Inc., americkým poskytovatelem IT služeb Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Ukládání probíhá výhradně na serverech v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a je dále zabezpečeno uzavřenými Standardními evropskými doložkami. Ve výše uvedených případech představuje popsáná IT podpora oprávněný zájem společnosti HORNBAACH (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje nebudou předávány jiným subjektům, zejména do třetích zemí.

Jako osoba dotčená zpracováním údajů máte následující zákonná práva:

|  |  | <b>GDPR</b><br>(od 25. května 2018) |
|--|--|-------------------------------------|
| ▪ přístup k osobním údajům                             |  | <u>čl. 15</u>                       |
| ▪ oprava   |  | <u>čl. 16</u>                       |
| ▪ výmaz  |  | <u>čl. 17</u>                       |
| ▪ omezení zpracování                                   |  | <u>čl. 18</u>                       |
| ▪ námitka  |  | <u>čl. 21</u>                       |
| ▪ přenositelnost údajů                                 |  | <u>čl. 20</u>                       |
| ▪ Právo podat stížnost<br>příslušnému dozorovému úřadu |  | <u>čl. 57 odst. 1 f</u>             |
| ▪ Právo odvolat udělený souhlas                        |  | <u>čl. 7 odst. 3</u>                |

Neexistuje žádná zákonná povinnost poskytovat výše uvedené osobní údaje. Poskytnutí těchto údajů je však nezbytné pro smluvní využívání Smart Home Services. Bez poskytnutí údajů není možné Smart Home Services poskytovat (vyjma informací o uvedení místa). K automatizovanému rozhodování nedochází.

## 14. Při návštěvě webové stránky SMART HOME by hornbach

### Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které prohlížeč ukládá do Vašeho koncového zařízení (např. počítače) a které slouží k tomu, aby byla prezentace na internetu celkově uživatelsky přívětivější, efektivnější a bezpečnější. Cookies Vaše zařízení nijak nepoškodí a neobsahují žádné viry.

Naše webové stránky používají takové cookies. Bližší informace k těmto cookies a k podmínkách jejich ukládání na Vaše zařízení naleznete [zde](#).

Námi použité cookies zpravidla neshromažďují Vaše osobní údaje. Pokud by však prostřednictvím cookies docházelo ke shromažďování a dalšímu zpracování Vašich osobních údajů, tak právním základem pro toto zpracování je (i) v případě technických cookies náš oprávněný zájem spočívající v zajištění provozu a základních funkcí našich webových stránek a (ii) v případě ostatních cookies Váš souhlas s použitím těchto cookies. Více informací o zpracování Vašich osobních údajů naleznete [zde](#).

### C. Osobní údaje ukládané na Vašem zařízení

**Chtěli bychom Vás upozornit, že uzavřením smluvního vztahu s Hornbachem o užívání „SMART HOME by Hornbach“ včetně vyjádření souhlasu s podmínkami Smart Home a seznámení se s upozorněními ohledně ochrany osobních údajů pro „Smart HOME by Hornbach“, souhlasíte také s ukládáním níže uvedených informací na svém koncovém zařízení společností HORNACH a udělením přístupu společnosti HORNACH k již uloženým informacím na Vašem koncovém zařízení za účelem používání „SMART HOME by Hornbach“. Pokud s ukládáním osobních údajů a udělením přístupu společnosti Hornbach nesouhlasíte, nemůžete „SMART HOME by Hornbach“ dále používat a užívání „SMART HOME by Hornbach“ ukončete. S dalšími informacemi o ochraně osobních údajů se můžete seznámit na adrese <https://www.hornbach.cz/sluzby/prohlaseni-o-ochrane-udaju/>.**

Informace uložené na koncovém zařízení:

#### Údaje o uživateli:

E-mailová adresa (identifikace uživatele)

Informace o účtu uživatele (např. název gateway, popis, země a jméno uživatele)

Časové pásmo a časové razítko posledního přihlášení  
Jazykové nastavení mobilního koncového zařízení  
Udělení, souhlas a seznámení se s informacemi o podmínkách použití  
Hornbach Account ID (customer ID)  
Pozvání uživatelé

### **Údaje o zařízení:**

=Údaje, které jsou přiřazeny v rámci používání zařízení uživatelskému účtu Značka zařízení (např. FLAIR viju)  
Druh zařízení (např. světelné zdroje, hlásiče kouře) a modelový typ  
Informace v závislosti na značce (např. sériové číslo, aktualizace firmwaru)  
Údaje o zařízení pro řízení a automatizaci: Stavové údaje (např. otevřené okno, teplota, vlhkost vzduchu), akce zařízení (např. barva světla, zapnuto / vypnuto, sekačka na trávu v nabíjecí stanici)  
Informace o poloze, pokud je aktivovaná funkce s řízením podle polohy slunce Momentky (video sekvence, které aktivoval uživatel pomocí automatizace)

### **Údaje o používání aplikace:**

Souhrn údajů o používání aplikace z akce všech uživatelů (např. použitá funkce), zhroucení aplikace, frekvence používání, používání čtyř hlavních funkcí (Stav, zařízení, regulace, historie)

### **Soubory protokolu:**

IP adresa gateway  
Unikátní technická identifikace uživatele  
Stav aktivity uživatele  
Identifikační údaje koncového zařízení (např. chytrý telefon, tablet): operační systém, jazyk, při použití přes prohlížeč varianta a verze prohlížeče  
Unikátní technická identifikace uživatele souvisejících partnerských značek (např. Netatmo, Gardena)  
Řízení přístupu připojených zařízení s datem a časem)  
V závislosti na výrobci příp. uživatelské jméno a heslo  
všechny body z bodu Uživatelské údaje a údaje o zařízení