

## Záruka:

Toto zboží značky Skandor bylo vyrobeno podle nejnovějších výrobních metod a podléhá průběžné přísné kontrole kvality.

Společnost HORNBAACH-Baumarkt-AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (dále poskytovatel záruky) poskytuje na základě následujících ustanovení záruku na kvalitu laminátových podlah značky Skandor, a to v ohledu na

- a) odolnost proti oděru,
- b) světelnou stálost a
- c) odolnost proti skvrnám.

### 1. Záruční doba

#### Záruční doba činí

15 let na laminátové podlahy s prokázanou zátěžovou třídou 31 podle EN 685 při použití v soukromých obytných prostorech, 7 let při použití v obchodních/veřejných prostorech,

30 let na laminátové podlahy s prokázanou zátěžovou třídou 32 podle EN 685 při použití v soukromých obytných prostorech, 15 let při použití v obchodních/veřejných prostorech.

Záruční doba počíná běžet od data nákupu. Za účelem prokázání data nákupu si prosím dobře uschovejte originál pokladni účtenky nebo originál faktury.

### 2. Rozsah záruky

#### Záruka se vztahuje výlučně na

- a) Odolnost proti oděru

Nárok na záruku vzniká, pokud je dekorová vrstva veliká alespoň 1 čtvereční centimetr zcela oddálena.

- b) Světelná stálost

Nárok na záruku vzniká, pokud není zboží stálé na světle v souladu s požadavky dle EN 13329.

- c) Odolnost proti skvrnám

Odolnost proti skvrnám podléhá záruce při působení následujících látek: aceton, krém na ruce, alkoholické nápoje, přírodní ovocné a zeleninové šťávy, tuky, káva, coca-cola a jí podobné nápoje, lak na nehty

- d) Nepodléhá záruce

Záruka se nevztahuje na nedostatky, které byly způsobeny

- mimořádnou mechanickou či chemickou zátěží,
- neodbornou manipulací nebo používáním,
- neodborným či nedostatečným čištěním,
- násilným působením nebo záměrným poškozením nebo
- nesprávně provedenou pokládkou (pokládka musí být provedena dle návodu k pokládce firmy Skandor).

Záruka se nevztahuje v dalších ohledech na poškození rychle opotřebitelných součástí (např. oděrky na okrajích panelů), které byly způsobeny běžným opotřebením. Záruka se rovněž nevztahuje ani na průvodní poškození nebo následné poškození a také na náklady na instalaci a demontáž.

### 3. Záruční plnění

Po dobu trvání záruční doby poskytovatel záruky zkontroluje vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Pokud se o něj jednat bude, poté poskytovatel záruky opraví či vymění daný výrobek na své vlastní náklady. Pokud zboží v době záručního případu nebude možné již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn k tomu, aby výrobek vyměnil za nějaký podobný výrobek. Vyměněný výrobek nebo jeho součásti poté přejdou do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahrnuje náklady na instalaci či demontáž podlahové krytiny. Záruční plnění (oprava či výměna) záruční dobu nijak neprodlužují. Na základě záručního plnění také nevzniká nárok na novou záruku.

### 4. Uplatnění záruky

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na Váš nejbližší baumarkt HORNBACH. Ten naleznete na [www.hornbach.com](http://www.hornbach.com).

Nebo poskytovatele záruky kontaktujte za účelem dojednání posouzení vadného zboží na následující e-mailové adrese: [service@hornbach.com](mailto:service@hornbach.com).

Záruku lze uplatnit pouze po předložení originálu pokladní stvrzenky nebo originálu faktury.

### 5. Zákonná práva

Vaše zákonná práva vyplývající ze záruky a odpovědnosti za vadné výrobky nejsou zárukou nijak omezena.